



DLA DÉPARTEMENTAL GUADELOUPE BILAN FINAL 2015



SOMMAIRE

- I) Accueil des structures d'utilité sociale
- II) Partenariats, Communication et formation équipe
- III) Les Diagnostics
- IV) Les Ingénieries
 - Ingénieries Individuelles
 - Ingénieries collectives
 - Ingénieries selon logique FSE (présentation par phases réalisées)
 - Thématiques
- V) Le Suivi Post Accompagnement
- VI) Consolidation Offre de Service Interne et Ingénieries
- VII) L'emploi dans les structures accompagnées
- VIII) La place des femmes dans la direction de structures d'utilité sociale
- IX) La Mesure d'Impact locale
- X) L'action IAE
- XI) Bilan financier

RAPPEL DES OBJECTIFS GENERAUX 2015 :

Inscrire davantage le parcours DLA dans l'esprit de la loi ESS* : en plus de l'objet du DLA qui répond de fait aux objectifs de consolidation des structures existantes, il s'agit de l'amélioration continue de nos pratiques

*Note : A ce jour le DLA D est destiné aux associations et entreprises IAE/SAP, ce qui ne couvre pas la totalité du champ de l'ESS tel que le définit la loi.

Améliorer la visibilité de l'impact du DLA sur l'emploi en Guadeloupe et sur l'évolution des structures accompagnées :

- Une étude d'impact Guadeloupe

Augmenter la qualité des ingénieries individuelles et la phase de suivi

- modifier la répartition des paiements : 30% au bilan intermédiaire, 40% au bilan final, 30% à la note de suivi

- indiquer que l'accompagnement prend fin à la date du suivi et non du bilan final

Améliorer la visibilité du DLA D : communication : médias radio, TV, web, écrit, et supports de communication, évènements

I) Accueil des structures d'utilité sociale

	Nombre de structures		Pourcentage
	Objectifs	Réalisées au 10/07/2015	
Accueillies	60	70	117%

En 2015, 70 nouvelles structures ont été accueillies par le DLA Guadeloupe.

6 réunions d'informations ont été animées durant le premier semestre et ont permis d'accueillir 51 structures dont 42 nouveaux accueils. Les réunions d'information ont été la source, à ce jour, de 60% des nouveaux accueils.

40% des accueils ont été réalisés grâce au bouche à oreille, et également suite à des prescriptions de partenaires.

Calendrier 2015 des réunions d'informations

Date	Lieu	Objet	Accueil
19/03/2015	Pole Emploi Culture	Réunion d'information DLA	6 accueils dont 1 nouvel accueil
16/04/2015	Médiathèque du Lamentin	Rejoins L'Asso's Organisé par la DJSCS	7 nouveaux accueils (stand)
11/05/2015	DEAL	Invitation à présenter le DLA par la DEAL	10 accueils dont 9 nouveaux accueils
13/05/2015	Mairie de Deshaies	Réunion d'information DLA	8 accueils dont 7 nouveaux accueils
15/05/2015	CCMG	Réunion d'information DLA	16 accueils dont 14 nouveaux accueils
29/05/2015	Mairie de Gourbeyre	Réunion d'information DLA	4 nouveaux accueils

Structures accueillies, par secteur d'activité

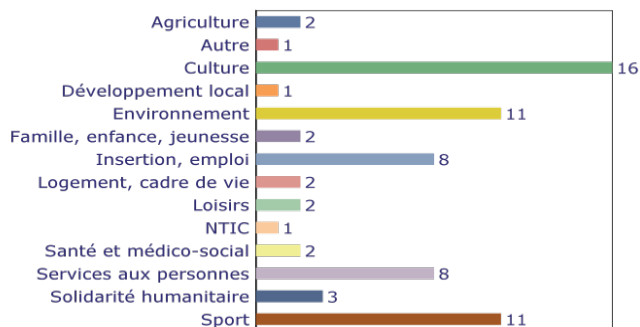
Comme on peut le voir sur le tableau ci-après, parmi les nouvelles structures accueillies, les 3 secteurs d'activités les plus représentés sont :

- La culture (16)
- L'environnement (11), le Sport (11)
- L'insertion, emploi (8), le SAP (8)

Rappelons qu'il s'agit de nouveaux accueils, les associations culturelles et sportives ont tendance à se rapprocher du DLA D suite au bouche à oreille, et ont souvent plus de mal que les autres à mobiliser des financements ou encore à générer des revenus. Elles mènent donc des veilles actives pour trouver des solutions et se rapprochent ainsi de nos services.

A ce jour 100% des structures accueillies sont des associations.

Structures Accueillies, par Secteur d'Activité



II) Animation, Communication et formation équipe

- Envoi de la nouvelle plaquette à toutes les collectivités
- Participation à la MAIA
- Participation au comité de pilotage de la manifestation «Rejoins l'asso» organisée par la DJSCS (le 16/04/2015 à la Médiathèque du Lamentin)
- Participation au séminaire « Les Nouvelles formes d'économie dans les territoires insulaires et enjeux climatiques» organisé par la DEAL (Le 05/06/2015 à l'Hôtel de Région)
- Participation au Comité d'animation technique de Basse Terre organisé par PÔLE EMPLOI, la DIECCTE et le CG, le 04/03/2015 à la CCI de Basse Terre
- Participation au Comité d'animation technique de Grande Terre, le 05/03 à PÔLE EMPLOI Bergevin
- Participation aux rencontres DIECCTE/SIAE des 22/04/2015 et 06/05/2015 à la DIECCTE, Bisdary
- Participation à la rencontre des Associations, organisée par la DJSCS, le 13/06/2015 à Saint Claude
- Animation de la rubrique «La Minute de l'Expert», du magazine ALIAS, une semaine sur deux, depuis le 12/03/2015

Liste des sujets traités :

1. Le projet associatif
2. Créer son activité : la cohérence Homme/projet
3. Créer son activité : Etudier son marché
4. Structures d'utilité sociale et Gestion
5. Entreprendre dans l'ESS
6. Le Business Plan Social
7. Le plan de financement 1
8. Le plan de financement 2
9. Puis-je créer mon emploi en créant une association ?
10. Pourquoi faut-il nécessairement avoir un apport personnel lorsqu'on crée son entreprise?
11. La démarche qualité : définition et intérêt
12. Comment valoriser les salariés ?

- Participation à la formation, «Comprendre et Analyser la situation financière d'une association grâce à ses documents comptables» organisée par le CRDLA Financement (Les 27 et 28 avril 2015)
- Partenariat avec Marie Galante : organisation d'une réunion d'information, de deux modules collectifs et signature d'une convention (octobre 2015-octobre 2016) pour la mise à disposition d'un espace de réception pour une permanence du DLA D tous les lundis à la CCMG.
- Organisation d'un atelier «Concilier équilibre économique et impact/utilité sociale» le 27 novembre 2015 dans le cadre de la Quinzaine de l'ESS de la BGE Guadeloupe IDN : Interventions du Crédit Mutuel, d'un expert-comptable et d'une SARL de Services à la Personne.

III) L'Équipe

L'équipe du DLA D se compose à ce jour d'une coordinatrice, de trois chargées de mission et d'une chargée de mission assistante.

L'équipe s'est renforcée en octobre qui a marqué l'arrivée d'une seconde chargée de mission avec un profil juridique et une expérience en contrôle de service de fait des fonds européens, puis en novembre qui a marqué l'arrivée d'une chargée de mission spécialisée sur les questions de communication.

L'objectif est de constituer une équipe pluridisciplinaire, capable de répondre à la diversité des problématiques rencontrées par les structures d'utilité sociale, et de leur proposer une offre de service interne plus complète.

	COMPETENCES/PROFIL
Chargée de mission 1	Généraliste Questions économiques et financières
Chargée de mission 2	Généraliste Economie sociale et solidaire
Chargée de mission 3	Généraliste Droit des affaires Fonds européens
Chargée de mission 4	Généraliste Stratégie de Communication Art visuel

M) Les Diagnostics

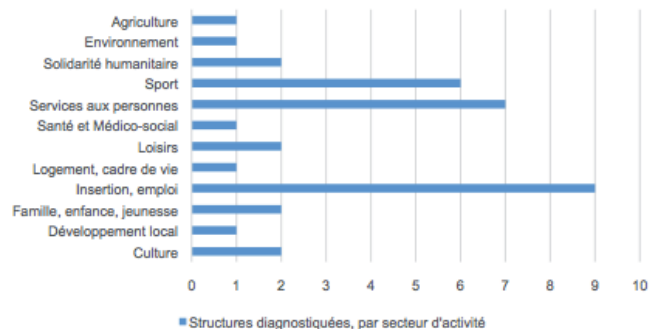
	Nombre de structures		Pourcentage
	Objectifs	Réalisé	
Diagnostiquées	35	35	100%
- Pré- accompagnement	30	27	90%
- Post- accompagnement	5	8	160%

En 2015, 35 structures ont été diagnostiquées, soit 100% des objectifs annuels.

Les objectifs en terme de diagnostics post accompagnement ont été dépassés, ce qui signifie que davantage de structures que prévu initialement ont sollicité le DLA D pour un second diagnostic.

Nous pouvons en déduire une satisfaction de leur part, puisqu'il s'agit d'une démarche volontaire.

Structures diagnostiquées, par secteur d'activité



Au niveau sectoriel, le schéma est différent de celui des accueils, les trois premiers secteurs représentés sont :

- Insertion, emploi (9)
- Services aux personnes (7)
- Sport (6)

V) Les Ingénieries

Ingénieries individuelles

Fonds d'ingénierie	Nombre d'ingénieries individuelles		Pourcentage
	Objectifs		
	Réalisés		
Ingénierie individuelle	25	25	100%
- Dont Suivi post- accompagnement (ingénierie)	5	3	60%

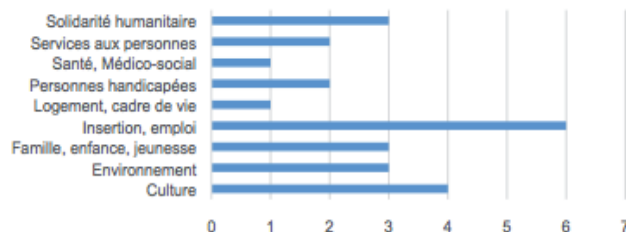
Les objectifs en termes d'ingénieries individuelles ont été réalisés.

La part d'ingénieries post accompagnement (seconde ingénierie) représente 60% des objectifs initiaux. En effet, parmi les 5 diagnostics post accompagnement, 3 sont déjà passé en phase d'ingénierie, les 2 autres entameront cette phase en 2016.

Car nous comptabilisons ici, les ingénieries individuelles liées à des conventions effectivement signées.

Répartition des structures bénéficiaires, par secteur d'activité

Structures bénéficiaires d'ingénieries individuelles, par secteur d'activité



Les deux premiers secteurs bénéficiaires des ingénieries conventionnées à ce jour sont les secteurs de :

- l'insertion, emploi (6)
- la culture (4)

Le comité d'appui

Avant la réalisation de l'accompagnement le passage en comité d'appui est essentiel.

Accroître la visibilité du DLA auprès des associations, mais aussi des collectivités, des élus, et de tous les autres acteurs de l'ESS dans leur diversité passe par la communication mais aussi le travail en réseau et l'implication de ces derniers dans le processus.

Ainsi, nous avons aujourd'hui un comité d'appui dynamique et impliqué dont la composition est la suivante:

- OPCALIA
- Ordre des experts comptables
- CAF
- URSIAE G
- Caisse d'Epargne
- Communauté de communes du Nord Grande-terre
- Communauté de communes du sud Basse-Terre
- CAP EXCELLENCE
- CCI des Iles de Guadeloupe
- Ville des Abymes/CUCS
- Ville de Baie-Mahault / CUCS
- Ville de Pointe-à-Pitre / CUCS
- URIOPSS
- DJSCS
- UNIFORMATION
- CITE DES METIERS

5 Comités d'appui ont eu lieu en 2015 selon le calendrier suivant :

- 21/01/2015
- 25/03/2015
- 02/06/2015
- 08/07/2015
- 06/10/2015

Ingénieries collectives

	OBJECTIFS	Nombre d'actions	Pourcentage
Ingénieries collectives	15	14	93%
bénéficiaires	30	37	123%

L'une des 15 ingénieries collectives prévues n'a pu être réalisée, du fait d'un imprévu relevant du prestataire choisi. Il s'agit d'une ingénierie collective à destination des ACI qui devait être réalisée par CHANTIER ÉCOLE fin novembre 2015, et qui sera organisée en début d'année 2016, du 5 au 7 janvier.

Par ailleurs, deux modules n'ont pu être réalisés faute de réponse à l'appel à prestataire lancé: «Evaluer et Valoriser son utilité sociale», et «Fonds européens et service fait»

La nouvelle formule intégrant maintenant des ateliers de petits groupes ou encore des modules plus pratiques et facilement transférables en interne, des ingénieries par secteur d'activité a plu.

En effet, cette année, des ateliers de 3 à 5

structures sélectionnées ont été organisés pour amorcer l'écriture de projet associatif.

Egalement, un module dédié au secteur culturel, ainsi qu'au secteur de l'IAE ont été proposés.

Le format du cahier des charges a été rafraîchi et le choix des prestataires tient compte du caractère pratique et pragmatique des propositions.

	Thèmes	Dates
1	Atelier d'écriture du projet associatif	24 Avril et 17 Juin 2015
2	Plan de financement et Budget prévisionnel	19 et 20 mai 2015
3	Responsabilité des dirigeants associatifs et dépenses liées au mandat	29 et 30 mai 2015
4	Comptabilité analytique et initiation à l'analyse financière	10, 11 et 12 juin 2015
5	Fiscalité des associations	18 juin 2015
6	Méthodologie du projet associatif (MGite)	18 septembre 2015
7	Gouvernance et Fonction Employeur (MGite)	19 septembre 2015
8	Gestion de la paie	23, 24 septembre 2015
9	Identifier et gérer les problèmes financiers	7 et 8 octobre 2015
10	Elaborer son plan de formation	27 et 28 octobre 2015
11	Créer ses supports de communication	4 et 5 novembre 2015
12	Module Culture (associations partenaires du projet de formation "Administrateur Culturel" avec Pole Emploi) : Devenir employeur et recruter, l'emploi	16, 17 et 19 Novembre 2015
13	Atelier d'écriture du projet associatif	20 et 27 novembre 2015
14	Le Management au quotidien	2 et 3 décembre 2015

Les phases d'accompagnement des structures en 2015

Les 25 conventions d'ingénieries individuelles se décomposent en trois phases :

- Phase bilan intermédiaire : un bilan à mi-parcours (jusqu'à 2 mois après le début de l'accompagnement) permettant de faire un point d'avancement, de s'assurer de façon formelle du respect du cadre de la convention tripartite signée entre le DLAD, la structure bénéficiaire et le prestataire retenu, d'identifier d'éventuels blocages, difficultés ou modifications à réaliser, de trouver les solutions aux problèmes rencontrés, de recadrer.

- Phase bilan final : un bilan (jusqu'à 4 mois à 6 mois après le début de l'accompagnement) permettant de faire le point sur la mise en œuvre effective du plan d'accompagnement et de donner les préconisations nécessaires à mettre en œuvre par la structure bénéficiaire pendant la phase de suivi.

- Phase bilan de suivi : un bilan après le bilan final (ce délai peut aller jusqu'à 6 mois selon les accompagnements) permettant de faire le point sur la mise en œuvre des dernières préconisations du prestataire et du DLAD par la structure bénéficiaire.

Ce dernier bilan marque la fin de l'intervention du prestataire dans le cadre de la convention tripartite.

Ces trois phases font l'objet d'un rapport écrit par le prestataire.

Parmi ces 25 conventions, 5 conventions signées en 2014 ont vu leurs bilans finaux (2/5) et leurs bilans de suivi réalisés en 2015 (5/5)

Conventions signées en 2014	Nombre d'actions
Bilans intermédiaires	0
Bilans finaux	2
Suivis	5
TOTAL	7

Parmi ces 25 conventions, 20 conventions signées en 2015 ont vu leurs bilans intermédiaires (16), leurs bilans finaux (9) et leurs bilans de suivi (4) réalisés en 2015.

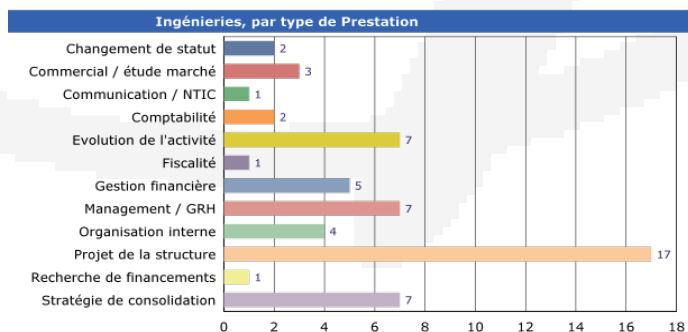
Conventions signées en 2015	Nombre d'actions
Bilans intermédiaires	16
Bilans finaux	9
Suivis	4
TOTAL	29

Au regard des délais de réalisation d'un accompagnement DLA, toutes les conventions signées en années N ne peuvent voir les 3 phases de bilans réalisées la même années N. En effet, une partie des phases déborde forcément sur l'année N+1.

En 2015, le DLA Départemental Guadeloupe a réalisé 36 bilans correspondant à 25 ingénieries individuelles conventionnées, se décomposant comme suit:

PHASES	Nombre ingénieries
Bilans intermédiaires	16
Bilans Finaux	11
Bilans de Suivi	9
Total bilans ingénieries individuelles	36
Total Ingénieries collectives	14

Thématiques traitées dans le cadre des ingénieries individuelles et collectives



Nous pouvons noter une prépondérance de la thématique « Projet de structure », suivie de l'Evolution de l'action de l'activité, le management/GRH, et la stratégie de consolidation.

VI) Le Suivi Post Accompagnement

Les structures bénéficiaires d'un suivi post accompagnement correspondent ici à des structures qui ont déjà été accompagnées les années précédentes et qui bénéficient d'un second diagnostic et/ou d'une seconde ingénierie individuelle et/ou collective).

	Objectifs	Réalisés	Pourcentage
Structures bénéficiaires d'un suivi post-accompagnement	5	9	180% (diagnostic et/ou ingénierie)

VII) Consolidation Offre de Service Interne et Ingénieries

De façon globale et consolidée, à ce jour les objectifs en termes d'accompagnement (diagnostic et / ou ingénierie) sont quasiment

Offre de Service Interne et Ingénieries			
	Objectifs	Réalisés	
Structures accompagnées	35	70	200% (bénéficiaire d'un diagnostic et/ou ingénierie)
Structures bénéficiaires d'un suivi post-accompagnement	5	9	180% (diagnostic et/ou ingénierie suivi)

atteints :

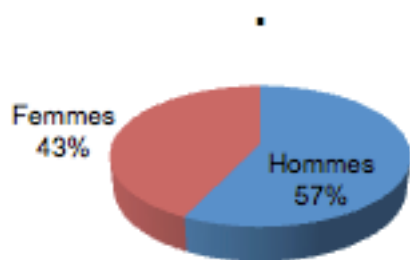
VIII) L'emploi dans les structures accompagnées

Pour les 70 structures accompagnées, c'est à dire ayant bénéficié d'un diagnostic et/ou d'une ingénierie individuelle et/ou d'une ingénierie collective :

	Total	CDI	CDD
Effectif total	868	220	648
Emplois aidés	133	4	129



IX) La place des femmes dans la direction de structures d'utilité sociale



Parmi les structures accompagnées, 57 % des postes de Président d'association ou de Gérant d'entreprise sociale sont occupés par des hommes. La représentation des hommes est en augmentation par rapport à 2014 (elle était de 55%)

La représentation des femmes est minoritaire face à celle des hommes, mais l'écart est faible et la situation, bien qu'à améliorer, reste acceptable.

X) La Mesure d'Impact Locale (Guadeloupe)

Chaque année, le DLA départemental est chargé de faire remonter ses données concernant les associations accompagnées à l'AVISE au niveau national, afin que celle-ci puisse compiler l'ensemble des données et dresser une étude d'impact annuelle.

Cette année, en 2015, le DLA départemental Guadeloupe souhaite réaliser sa propre étude d'impact locale. C'est une première expérimentation, qui donnera lieu à une évaluation externalisée (par le DLA Régional ou par un autre évaluateur externe) les années suivantes.

Il s'agit des structures diagnostiquées en N-2 (2013) et ayant bénéficié d'une ingénierie en 2013 / premier semestre 2014. Les données utilisées sont donc celles de 2012 pour l'année N-2, et celles de 2014 pour l'année N.

Cette première étude d'impact locale permet de constater que pour l'ensemble des structures de l'échantillon, le DLA a participé à la consolidation et à une meilleure qualité des emplois, à l'amélioration du fonctionnement général (autant au niveau du projet qu'au niveau des instances), ainsi qu'à la mise en place d'outils de gestion.

Le document complet figure en annexe de ce bilan final.

XI) L'action du DLA en direction des structures de l'IAE

Face aux difficultés économiques et financières rencontrées par les Ateliers Chantiers d'Insertion (ACI) depuis quelques années, aggravées par la mise en place de la réforme du secteur de l'IAE en 2014, la DIECCTE Guadeloupe demande en 2015 au DLA Départemental Guadeloupe, en plus du plan d'action prévu pour l'année 2015, une action d'accompagnement spécifiquement dédiée aux ACI de Guadeloupe.

Communication

- Un courrier cosigné avec la DIECCTE transmis à tous les ACI de Guadeloupe (voie postale et mail)
- Séances de Phoning
- Participation aux réunions initiées par la DIECCTE, avec les SIAE du territoire : 22/04/2015, 06/05/2015

SIAE rencontrées

7 associations ont été rencontrées à ce jour (sur un total cible de 15)

Suite à des entretiens et l'analyse de documents fournis (ou en attente pour certaines structures), une analyse SWOT sera réalisée pour chaque structure sur la base d'un modèle fourni par la DIECCTE (en attente).

INSERDIAG

Pour proposer une offre de service continue aux SIAE de Guadeloupe, La BGE Guadeloupe IDN, porteuse du DLA D Guadeloupe a initié la mise en place de l'outil Inserdiag après sollicitation de l'accord de la DIECCTE et de la CDC, et le soutien de l'AVISE au niveau national.

INSERDIAG est l'outil d'autodiagnostic économique et financier des SIAE. Ce dispositif correspond au besoin du secteur en Guadeloupe, et est d'ailleurs présent dans presque tous les départements.

L'objectif est de

La formation d'accompagnateur INSERDIAG a été organisée en octobre 2015 par l'AVISE, 5 chargées de missions ont été formées.

La procédure d'agrément est en finalisation, et le dispositif devrait être opérationnel début 2016.

Un référent INSERDIAG est nommé au sein de la BGE, il travaillera en collaboration directe avec l'ensemble de l'équipe du DLA D, les deux dispositifs étant complémentaires.

Un réseau au cœur de la Guadeloupe



133 Rue Maurice Flory - Nérée Lotissement Dothémare 97139 Les Abymes

T : 05 90 48 00 70

F : 05 90 48 01 51

Retrouvez-nous sur :

<http://www.boutique-de-gestion-guadeloupe.com/66-dla-guadeloupe>

